

Politika kvality společnosti MGVIVA a.s.

Zaměření na zákazníka (ISO 9001 čl. 5.2 a ISO 13485 čl. 5.3)

Společnost MGVIVA a.s. se zaměřuje na poskytování kvalitních produktů a služeb, které splňují požadavky zákazníků, právní předpisy a regulační požadavky, zejména v oblasti zdravotnických prostředků a technologie pro gastronomii. Naším cílem je budovat dlouhodobé partnerské vztahy, reagovat na zpětnou vazbu a plnit smluvní závazky v požadované kvalitě a termínech.

Odpovědnost vrcholového vedení (ISO 9001 čl. 5.1 a ISO 13485 čl. 5.3)

Vrcholové vedení nese odpovědnost za zavedení, udržování a rozvoj systému managementu kvality. Zajišťuje potřebné zdroje, stanovuje cíle kvality, pravidelně hodnotí výkonnost systému a podporuje jeho neustálé zlepšování. Vedení určuje role, odpovědnosti a pravomoci zaměstnanců tak, aby byl systém efektivně řízen a plněn v souladu s požadavky norem.

Procesní přístup a řízení rizik (ISO 9001 čl. 4.4 a ISO 13485 čl. 4.1.2)

Společnost uplatňuje procesní přístup k řízení činností. Identifikuje, řídí a zlepšuje jednotlivé procesy, sleduje jejich výkonnost a zajišťuje jejich soulad s právními a regulačními požadavky. Součástí přístupu je i řízení rizik a příležitostí v celém životním cyklu produktů.

Zapojení a kompetence zaměstnanců (ISO 9001 čl. 7.1–7.3 a ISO 13485 čl. 6.2)

Zaměstnance vybíráme podle odborných i etických kritérií. Podporujeme jejich profesní růst prostřednictvím vzdělávání, zajišťujeme bezpečné pracovní prostředí a zapojujeme je do zlepšování procesů. Každý zaměstnanec zná svou roli v systému kvality a přispívá k jeho fungování.

Řízení dodavatelů a externích poskytovatelů (ISO 9001 čl. 8.4 a ISO 13485 čl. 7.4)

Spolupracujeme s ověřenými dodavateli, kteří sdílejí náš závazek ke kvalitě. Výběr a hodnocení dodavatelů provádíme podle jasně stanovených kritérií, abychom zajistili spolehlivost produktů a služeb. Spolupráce je založena na dlouhodobém partnerství a společném zvyšování kvality.

Shoda produktů a služeb (ISO 9001 čl. 8.5 a ISO 13485 čl. 7.2–7.3)

Nabízíme produkty a služby, které splňují požadavky zákazníků i regulačních orgánů. Zajišťujeme jejich bezpečnost, účinnost a soulad s legislativou. Uplatňujeme kontrolní mechanismy pro ověřování shody a dokumentujeme výsledky.

Neustálé zlepšování systému (ISO 9001 čl. 10.3 a ISO 13485 čl. 8.5.1)

Zavazujeme se k trvalému zlepšování systému kvality, identifikaci rizik a příležitostí, a k plnění požadavků norem ISO 9001 a ISO 13485. Politika kvality je pravidelně přezkoumávána, aktualizována a komunikována všem zaměstnancům i relevantním zainteresovaným stranám.

V Praze, dne 24.11.2025

Schváleno vrcholovým vedením společnosti MGVIVA a.s.