

Zásady zpracování osobních údajů

Kontaktní údaje správce

Název: **MGVIVA a.s.**

Adresa sídla: Křenova 438/3, 162 00 Praha 6

IČO: 17321611

E-mail: gdpr@mgviva.cz

Telefon: 225 001 511

Zpracování osobních údajů probíhá to v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení**“), zákona o zpracování osobních údajů a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

1. Pojmy

Subjekt údajů: Fyzická osoba (spotřebitel i osoba samostatně výdělečně činná), k níž se osobní údaje vztahují (dále také „**Vy**“ či „**zákazník**“);

Osobní údaj: Veškeré informace o identifikovaném nebo identifikovatelném zákazníkovi; identifikovatelným zákazníkem je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby (dále také „**údaje**“ či „**informace**“);

Správce: Subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a nese za toto zpracování odpovědnost. Správcem osobních údajů je **MGVIVA a.s.** (dále také jako „**MGVIVA**“ nebo „**my**“);

Zpracovatel: Subjekt, který na základě zákona nebo z pověření správce zpracovává osobní údaje pro správce, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů (dále také „**obchodní partner**“ či „**partner**“);

Webové stránky: Webové stránky dostupné na www.mgviva.cz ;

Účel zpracování osobních údajů: Důvod, proč jsou osobní údaje zpracovávány. Takovým důvodem může být např. plnění smlouvy;

Cookies: Krátké textové soubory, které si ukládá Váš webový nebo mobilní prohlížeč. Většina souborů cookie obsahuje jedinečný identifikátor, tzv. ID souboru cookie. Jedná se o řetězec znaků přiřazovaný webovými stránkami a servery tomu prohlížeči, který soubor cookie uložil. To umožňuje webovým stránkám a serverům jednotlivé prohlížeče rozlišit a identifikovat. Soubory cookie se používají pro zlepšení fungování webových stránek, vyhodnocení jejich návštěvnosti a za účelem lepšího cílení marketingových aktivit. Procházíte-li naše webové stránky, předpokládáme, že souhlasíte s používáním těchto souborů.

Třetí země: Státy mimo Evropský hospodářský prostor, jehož součástí jsou především členské země Evropské unie a Island, Lichtenštejnsko a Norsko.

2. Jaké osobní údaje jsou zpracovávány?

My a jeho smluvní zpracovatelé v návaznosti na příslušný právní titul a účel zpracování zpracovávají následující osobní údaje, respektive kategorie osobních údajů:

- a) **identifikační a adresní údaje:** např. jméno, příjmení, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, adresa odběrného místa, sídlo podnikání, IČO, DIČ;
- b) **elektronické kontaktní údaje:** např. telefonní číslo, e-mailová adresa;
- c) **jiné elektronické údaje:** IP adresa, cookies;
- d) **další osobní údaje spojené se smluvním vztahem:** číslo bankovního účtu, historie objednávek;
- e) **další osobní údaje:** typicky údaje poskytnuté zákazníkem v objednávkovém formuláři či v jiných dokumentech a při komunikaci s námi, a to včetně pozdějších aktualizací.

3. Jaký je původ osobních údajů?

Zpracováváme údaje, které nám sdělíte např. při objednávce našich služeb, registraci uživatelského účtu, komunikaci s námi. Typicky jde o

- **identifikační a adresní údaje;**
- **elektronické kontaktní údaje;**
- **další osobní údaje spojené se smluvním vztahem.**

A dále údaje, které získáváme automaticky na základě toho, že procházíte naše webové stránky. Typicky jde o:

- **jiné elektronické údaje:**
 - cookies
 - webová stránka, z níž jste na naše webové stránky přišli;
 - IP adresa;
 - datum přístupu a doba přístupu;
 - vyhledávací dotazy;
 - kód odpovědi http a https;
 - přenášené skupiny dat;
 - údaj o prohlížeči a operačním systému počítače.

4. Proč jsou osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány na základě následujících **právních důvodů**:

- Plnění smlouvy
- Plnění právní povinnosti
- Oprávněný zájem správce
- Souhlas subjektu údajů

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány pro následující **účely**:

- Plnění smluvního vztahu
- Komunikace se zákazníky, hodnocení spokojenosti, vyřizování podnětů, stížností a reklamací
- Zasílání obchodních sdělení a nabídka našeho zboží

- Zlepšování kvality našeho zboží a služeb, analýzy návštěvnosti našich webových stránek a Vašeho chování na webových stránkách
- Ochrana našich práv, majetku či bezpečí nebo práv, majetku či bezpečí dalších osob
- Účetní a daňové účely
- Plnění ostatních právních povinností

Plnění smluvního vztahu, účetní a daňové účely a plnění ostatních právních povinností

Zpracování osobních údajů pro účely plnění smluvního vztahu, účetní a daňové účely a plnění ostatních právních povinností jsou zákonnými či smluvními požadavky.

Kontaktní formulář

Pokud nám zašlete poptávku pomocí kontaktního formuláře, vaše údaje z poptávkového formuláře, včetně kontaktních údajů, které jste tam uvedli, uložíme pro účely zpracování poptávky a pro případ následných dotazů. Tyto údaje nepředáváme bez vašeho souhlasu.

Zpracování údajů uvedených v kontaktním formuláři probíhá výhradně na základě vašeho souhlasu. Tento souhlas můžete kdykoli odvolat. Stačí nám poslat neformální e-mail. Zákonost operací zpracování údajů provedených před odvoláním zůstává odvoláním nedotčena. Údaje, které zadáte do kontaktního formuláře, u nás zůstanou, dokud nás nepožádáte o jejich vymazání, neodvoláte svůj souhlas s uložením nebo pomine účel uložení údajů (např. po vyřízení vaší žádosti). Kogentní zákonná ustanovení – zejména doby uchování – zůstávají nedotčeny.

Marketingové využití údajů

Podnikatel je na základě § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb, o některých službách informační společnosti oprávněn, v platném znění, používat elektronickou adresu a telefonní číslo zákazníka za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se jeho vlastních produktů či služeb obdobných těm, které již zákazníkovi poskytl. Obdobně je jeho oprávněným zájmem zpracovávat na základě předchozího kontaktu se zákazníkem osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení a adresa za účelem přímého marketingu. V obou případech platí, že tak lze činit až do vyjádření nesouhlasu, resp. vyslovení námítky ze strany zákazníka.

Osobní údaje může MGVIVA dále užívat za účelem jejich zveřejnění v propagačních tiskovinách či na webových stránkách, profilu na sociálních sítích MGVIVA, a to na základě uděleného souhlasu.

Pokud MGVIVA pořádá nějakou propagační, vzdělávací či jinou společenskou akci, může z ní pořizovat fotografický nebo audiovizuální záznam a tyto záznamy za účelem informování o akci a jejím průběhu zveřejnit na svých webových stránkách, sociálních sítích nebo v jiných marketingových materiálech. Záznamy nejsou pořizovány s úmyslem zpracovávat jakékoliv osobní údaje a ke zpracování osobních údajů zde tudíž nedochází. V případě, že by došlo ke zpracování osobních údajů, bude tak učiněno na základě uděleného souhlasu subjektu údajů.

Marketing ve smyslu nabídky služeb MGVIVA

Osobní údaje svých dodavatelů můžeme využít pro účely podávání nabídek do výběrových řízení a veřejných zakázek, kterých se účastníme. Osobní údaje pro tento účel jsou zpracovávány z titulu oprávněného zájmu na plnění podnikatelských záměrů a uzavření příslušných smluv, a to případně včetně jejich zpracování v našem interním informačním systému.

Ochrana majetku, bezpečnosti a dalších práv MGVIVA a třetích osob

MGVIVA má oprávněný zájem na tom, aby chránila svůj majetek a svá práva, stejně jako majetek a práva třetích osob. Za tímto účelem mohou být kancelářské budovy a prostory společnosti zabezpečeny kamerovým systémem a systémem evidujícím návštěvy. Osobní údaje využíváme výhradně za uvedeným účelem a záznamy z kamer uchováváme zpravidla tři dny. Záznamy o návštěvách obsahují pouze nezbytné osobní údaje (nejčastěji jméno a příjmení, příp. údaj o zaměstnavateli) uchováváme nejdéle po dobu 90 dnů.

Prevence a etická linka

V případě, že se subjekt údajů obrátí na Etickou linku s konkrétním podnětem, vyjadřuje tím souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro účely prošetření podnětu a to po dobu přiměřenou pro prošetření podnětu a přijetí nápravných opatření.

5. Jak dlouho jsou osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány:

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a námi a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (4 roky);
- po dobu nezbytnou k plnění právní povinnosti (účetní doklady 5 let, daňové doklady 10 let);
- po dobu trvání našeho oprávněného zájmu na zasílání obchodních sdělení (2 roky od posledního otevření obchodního sdělení);
- po dobu trvání Vašeho souhlasu (nejdéle po dobu 4 roky od jeho udělení, případně 4 roky od poslední objednávky).

6. Komu jsou osobní údaje zpřístupněny?

Přístup k Vaším osobním údajům mohou mít následující kategorie našich partnerů (příjemců):

- Poskytovatelé přepravy zboží
- Poskytovatelé účetního a daňového poradenství
- Poskytovatelé IT služeb
- Poskytovatelé zabezpečení a integrity našich služeb a webových stránek
- Poskytovatelé analytických služeb
- Poskytovatelé právních služeb, advokáti
- Poskytovatelé tiskových a poštovních služeb
- Partneři spolupracující s námi při pořádání konferencí, seminářů a jiných akcí
- Orgány veřejné správy

7. Jsou osobní údaje předávány mimo EU?

Správce nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetí země.

8. Jakým způsobem jsou osobní údaje zpracovávány?

Osobní údaje jsou zpracovávány manuálně i automatizovaně. O všech činnostech zpracování vedeme řádné záznamy v souladu s příslušnými právními předpisy.

Nejste předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo by se Vás obdobným způsobem významně dotýkalo. Netvoříme profily z Vašich osobních údajů za účelem rozboru či předvídání Vašich preferencí, zájmů, ekonomické situace, spolehlivosti, místa, kde se nacházíte nebo Vašeho pohybu (typickým příkladem profilování je monitorování chování návštěvníků webových stránek za účelem sledování jejich preferencí tak, aby je mohl obchodník v budoucnu oslovit s nabídkou ušitou právě jim na míru).

9. Jaká jsou práva subjektů údajů?

Při realizaci Vašich práv se na nás obraďte prostřednictvím našich kontaktních údajů, které jsou uvedeny v úvodu těchto zásad.

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte následující práva (čl. 15 až 21 GDPR):

- Právo na přístup k osobním údajům
- Právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů
- Právo na výmaz osobních údajů
- Právo na omezení zpracování osobních údajů
- Právo na přenositelnost údajů
- Právo vznést námitku proti zpracování
- Právo na informace o automatizovaném rozhodování, včetně profilování

Zpracováváme-li Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, máte **právo kdykoliv tento souhlas odvolat**.

Dále máte právo **podat stížnost u dozorového orgánu**, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochova 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 111, web: www.uoou.cz.

9. Jak jsou zpracovávány soubory cookie?

Zpracováváné soubory cookie lze dělit dle platnosti na:

- **dočasné cookies** (tzv. *session cookies*), které zůstávají uloženy ve Vašem prohlížeči pouze do doby, než zavřete Váš prohlížeč,
- **trvalé cookies** (tzv. *persistent cookies*), které zůstávají dlouhodobě uloženy ve Vašem prohlížeči, dokud neuplyne jejich životnost nebo dokud je manuálně neodstraníte (doba uložení souborů cookie ve Vašem prohlížeči závisí na nastavení samotné cookie a nastavení Vašeho prohlížeče).

A podle funkcí na:

- **esenciální**, které jsou nezbytné pro funkčnost našich webových stránek,
- **preferenční**, které umožňují, aby si naše webové stránky zapamatovala informace, které mění, jak se webová stránka chová nebo jak vypadá (např. preferovaný jazyk nebo region, kde se nacházíte), tyto cookies nejsou nezbytně nutná pro fungování našich webových stránek, ale zvyšují funkčnost a praktičnost jejich užívání,
- **analytické**, které nám pomáhají s analýzou Vašeho zážitku na našich webových stránkách (tzv. *User Experience = uživatelský zážitek*) a díky nimž rozumíme, jak používáte naše webové stránky.

Nepoužíváme cookies třetích stran, na jejichž základě probíhá sledování více internetových stránek, abychom Vám mohli poskytovat personalizovaný obsah a reklamu na webových stránkách třetích stran a jiných prodejních kanálech.

10. Závěr

Právní předpisy i naše obchodní strategie a s ní související způsoby zpracování Vašich osobních údajů se mohou měnit. Pokud se tyto zásady rozhodneme aktualizovat, umístíme změny na našich webových stránkách a budeme Vás o těchto změnách informovat. V případech, kdy má dojít k zásadnější změně těchto zásad, či v případě, kdy nám tak ukládá zákon, budeme Vás informovat předem. Žádáme Vás, abyste si tyto zásady pečlivě přečetli a při další komunikaci s námi či užívání našich webových stránek tyto zásady pravidelně kontrolovali.