
POLITIKA KVALITY

OBCHODNÍ SPOLEČNOSTI MGVIVA a.s.

PREAMBULE

Společnost MGVIVA a.s. vznikla 13.7.2022.

MGVIVA a.s. je obchodní společností působící jako distributor, dovozce a osoba provádějící servis zdravotnických prostředků a gastronomické technologie (dále jen „Společnost“). Služby a dodávky společnosti směřují převážně k veřejným zadavatelům. Zastupuje mezinárodně uznávané značkové výrobce.

Politika kvality stanovuje základní rámec pro realizaci cílů kvality, při uspokojování požadavků a očekávání nejen zákazníků, ale i dalších zainteresovaných stran. Politika kvality směřuje společnost k trvalému zvyšování efektivnosti a účinnosti všech procesů a činností. A zároveň určuje rámec firemní kultury.

VE VZTAHU K VRCHOLOVÉMU VEDENÍ

Vrcholové vedení společnosti MGVIVA a.s. zodpovídá za funkčnost systému managementu kvality, který prosazuje a trvale monitoruje a řídí efektivnost a účinnost všech jeho procesů vč. jeho přezkumu a hodnocení. Vrcholové vedení společnosti vytváří a poskytuje zdroje pro zajištění funkčnosti systému managementu kvality a podporuje jeho další rozvoj. Dále stanovuje Politiku kvality a cíle společnosti a usiluje o její naplňování a dosahování cílů.

Vrcholové vedení se dále zavazuje k používání postupů zavedených za účelem splnění povinnosti vyplývajících ze systému managementu kvality a požadovaných podle Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2017/745. o zdravotnických prostředcích.

PROCESNÍ PŘÍSTUP

Všechny procesy společnosti MGVIVA a.s. jsou poskytovány v souladu s platnými legislativními a zákonnými předpisy vztahující se k předmětu podnikání činnosti. Vrcholové vedení Společnosti trvale monitoruje a řídí efektivnost a účinnost všech procesů.

VE VZTAHU K ZAMĚSTNANCŮM

Společnost MGVIVA a.s. provádí výběr nových zaměstnanců na základě odborných, ale i morálních vlastností. Základním systémem Společnosti je tým spolehlivých, odborně kvalifikovaných zaměstnanců, jejichž profesní růst je podporován formou kontinuálního vzdělávání. Dále Společnost realizuje opatření pro zlepšení podmínek na pracovišti, ať už bezpečnostních, hygienických či jiných. Kvalitní a zodpovědná práce každého jednotlivce je jednou ze záruk úspěchu Společnosti.

VE VZTAHU K ZÁKAZNÍKOVÍ

Společnost MGVIVA a.s. se orientuje na spokojenost zákazníka, jejímž cílem je naplnění všech předem stanovených požadavků zákazníka, plní zakázky dle smluvních podmínek v dohodnuté kvalitě a termínech v souladu s legislativními předpisy. Společnost buduje dlouhodobé partnerské vztahy na základě cílené spolupráce a individuálního přístupu k plnění potřeb zákazníka. Tím jsou vytvářeny podmínky pro další rozvoj a růst společnosti.

VE VZTAHU K OBCHODNÍM PARTNERŮM/DODAVATELŮM

Společnost MGVIVA a.s. provádí výběr a hodnocení dodavatelů na základě kvalifikovaného postupu. Společnost spolupracuje se spolehlivými dodavateli, kteří poskytují kvalitní produkt a související službu. Spolupráce je založena na individuálním přístupu, hledá se dlouhodobá partnerství, jejichž přínosem je možnost dlouhodobě zvyšovat kvalitu nabízených produktů a tím naplňovat potřeby a očekávání našich zákazníků.

VE VZTAHU K PRODUKTŮM

Společnost MGVIVA a.s. se díky výběru a hodnocení dodavatelů nabízí kvalitní produkty a poskytuje komplexní služby na nejvyšší úrovni. Společnost naplňuje legislativní a regulační požadavky pro nabízené produkty a služby.

ZÁVAZEK NEUSTÁLÉHO ZLEPŠOVÁNÍ

Vrcholové vedení společnosti MGVIVA a.s. se zavazuje trvale vytvářet předpoklady a podmínky k zajištění požadavků, které jsou definovány normou ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 13485:2016, trvale systém rozvíjet a kultivovat. Hlavní aktivity jsou směřovány na plnění požadavků na kvalitu procesů a kvalitu výrobků, či poskytovaných služeb a jejich trvalé zlepšování.